

Asa

Votre sécurité, 24/24

L'enseigne de téléassistance a fait peau neuve et, sans jamais sacrifier à la qualité d'accompagnement, propose désormais de nouveaux services, très appréciés des usagers. Des milliers de personnes leur font déjà confiance. Et vous ?



Nous retrouvons l'équipe au cœur de Saint-Georges de Didonne, à l'endroit même où est situé le plateau de la Centrale de veille.

Historique

Tout commence en 1985. Jean-Roger Lepetit, retraité, était très sensible à l'impossibilité pour certaines personnes âgées de pouvoir vieillir en paix à leur domicile. Ayant eu vent d'un nouveau procédé, la téléalarme, il décide de créer un service de téléassistance avec la centrale de veille. Progressivement, l'association s'est développée pour finalement être présente dans l'ensemble de l'ex-Poitou-Charentes et en Haute-Vienne. Rencontrant récemment des difficultés économiques, ASA a eu l'opportunité d'entrer en synergie avec la société Alarmes Charentaises, ce qui lui assure de beaux jours devant elle et de belles perspectives d'évolution de services, dont certains sont déjà opérationnels.



En pratique

Rien de plus simple et de plus efficace. Il s'agit d'un dispositif constitué de deux parties : un transmetteur, relié à la ligne téléphonique et un émetteur auquel il est associé, muni d'une pastille rouge sur laquelle il suffit d'appuyer pour déclencher l'appel, un émetteur bien évidemment étanche afin de s'adapter à toutes les situations de vie quotidienne. L'idée ? Offrir une sécurité à toute personne isolée et, à bien y réfléchir, il semble que ce sentiment de sécurité soit renforcé dès lors que l'on porte cet émetteur : rassurée, la personne concernée osera davantage, et ce dans de multiples domaines, d'où une certaine liberté retrouvée. Un cercle vertueux en somme. Notez que ce système est installé par l'équipe d'ASA elle-même et que le temps nécessaire sera pris à toute explication liée à son fonctionnement.

Un service unique

Depuis la plus-value liée à l'arrivée des Alarmes Charentaises dans son histoire, ASA propose une assistance totalement inédite dans le département. Sachez tout d'abord qu'en cas d'intervention qualifiée de "non justifiée", les pompiers facturent désormais le déplacement 326€. De quoi dissuader, non ? Alors certes, les orga-



Des chiffres

Le prix du service de téléassistance proposé par ASA est de 35€ par mois, ce qui semble déjà peu au vu des compétences mises au service des personnes accompagnées. Mais en plus, la moitié de ce tarif, soit 17,50€, est soumis à un crédit d'impôt, ce qui fait passer sous la barre des 60 centimes d'euros par jour. Incroyable, non ? Et pourtant vrai. Au delà de l'aspect économique, si tant de clients ont rejoint cette enseigne, c'est bien pour la conjugaison de multiples facettes d'une éthique à toute épreuve : proximité, réactivité, écoute, respect, disponibilité, convivialité... La garantie d'un véritable accompagnement.

L. Simon

nismes nationaux vous font miroiter des prix alléchants mais si votre appel nécessite une intervention, ce sont bien les pompiers qui gagneront votre domicile. La combinaison entre ASA et Alarmes Charentaises permet une réactivité exemplaire par le biais de professionnels formés aux premiers secours et disposant de véhicules équipés, notamment en extincteur, trousse de soin et autre défibrillateur cardiaque.

Demain

ASA n'en finira pas d'évoluer et de proposer toujours plus de services, dans le seul but de faciliter la vie des personnes âgées isolées. Si l'offre initiale garantit une sécurité optimale, des options seront très prochainement possibles, permettant notamment de solliciter de l'aide, toujours via la centrale de veille, relativement à des problèmes quotidiens d'ordre domestique : souci électrique,



fuite d'eau, etc. A terme, l'objectif pour les clients est de bénéficier d'un numéro unique offrant la possibilité de formuler toute demande de services. Résolument moderne et bienveillant.

Où?

10 bis, rue Jean Pierre Coulon, St Georges de Didonne

Analyse

J'AIME... J'AIME PAS !

Une valeur? Le partage
Qualité: déterminée
Défaut: perfectionniste
Humain préféré: mes proches
Réincarnation? En oiseau
Magazine préféré: Vital
Resto préféré: Le Tableau, St Georges de Didonne
Dieu? Non
Livre de chevet: Ta deuxième vie commence quand tu comprends que tu n'en as qu'une
Whisky ou Perrier? Vin rouge
De gauche ou de droite? Ni l'un ni l'autre
Statut: concubinage
Age: 38 ans
J'habite: St Palais sur mer

